

	POLITICA PER LA QUALITÀ	MGQ_M01r00
	Allegato al Manuale	

La *Bertolaso s.r.l.* definisce una politica della qualità che ha come obiettivo principale l'attenzione verso il Cliente e le parti interessate attraverso un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ossia dei propri processi e del proprio prodotto.

La DIR assicura che la politica viene comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, e che l'intera struttura viene resa consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e di quelli di legge.

L'azienda è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali e quindi attraverso:

- a. la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti misurate per mezzo di appositi indici;
- b. il raggiungimento degli obiettivi di qualità, fornendo alla Clientela prodotti conformi agli standard contrattuali;
- c. il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";
- d. l'utilizzo di impianti e risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti;
- e. ricerca continua di sperimentazione di nuovi metodi di lavoro per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate;
- f. garantire al cliente un supporto nella realizzazione del loro prodotto;
- g. migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Qualità.

La politica della Qualità verrà annualmente riesaminata in occasione del riesame della direzione sulla Qualità.

In generale l'azienda ha costituito una struttura in grado di stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità attraverso: riesame direzione, analisi indicatori e non conformità definizione di azioni correttive e preventive (di miglioramento).

Albaredo d'Adige (VR), lì 01.03.2010

Firma Direzione
