

Oggetto: QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

Gentile Cliente,

Le chiediamo cortesemente di rispondere con tranquillità e libertà, alle affermazioni e alle domande proposte: il questionario non influenzerà in alcun modo i rapporti con la nostra azienda.

La Bertolaso s.r.l. è impegnata a organizzare e migliorare i suoi processi, per garantirLe una Qualità più elevata nella realizzazione dei suoi prodotti: per questo l'Azienda ha bisogno dei Suoi preziosi consigli.

Le verrà richiesto di valutare il livello del nostro servizio, segni con una crocetta (X) ciò che ritiene idoneo ad esprimere il Suo giudizio.

Risponda d'impulso, farà emergere con maggiore chiarezza i Suoi "segnali" alla nostra Azienda.

Risponda inoltre con assoluta libertà e sincerità, queste risposte saranno preziose per Lei e per tutti i clienti dell'Azienda.

La ringraziamo vivamente per la Sua collaborazione.

Albaredo d'Adige (VR), lì _____

L'Azienda
Bertolaso Srl

1. L'Azienda Bertolaso è accessibile per consegne e ritiri:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
2. Le condizioni di fornitura sono chiare e complete:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
3. I prodotti/le lavorazioni fornite corrispondono alle richieste del cliente:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
4. Il personale dell'Azienda risulta competente nel campo:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
5. I tempi di lavorazione/consegna concordati sono rispettati:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
6. Il rapporto qualità/prezzo per i prodotto/lavorazioni forniti è adeguato:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
7. L'Azienda è capace di risolvere le urgenze del cliente:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
8. L'Azienda è coinvolta nei problemi del cliente:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
9. L'Azienda dà tempestive comunicazioni al cliente:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
10. Livello di fiducia degli operatori della Bertolaso s.r.l.:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
11. L'Azienda tutela adeguatamente la riservatezza dei dati del cliente:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
12. È facile ricevere informazioni dall'Azienda Bertolaso:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-
13. Il cliente risulta coinvolto nel corso della sua commessa:

| | | | | |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
| Scarso | Sufficiente | Discreto | Buono | Ottimo |
|--------|-------------|----------|-------|--------|
-

14. Cosa consiglieresti all'Azienda Bertolaso Srl per migliorare il suo prodotto e/o il suo servizio?

15. Consiglieresti l'Azienda Bertolaso Srl ad altri operatori del settore?

SI

NO

Parte riservata per la compilazione della Bertolaso Srl.

| Codice scheda | Data di invio | Data di restituzione |
|---------------|---------------|----------------------|
| | | |